

## PROGRAMA: COMUNICACIÓN TELEFÓNICA EN ALEMÁN



### OBJETIVOS:

Aprender a leer y a escribir las direcciones web. Saber preguntar a alguien por su nombre. Entender y redactar cartas publicitarias. Mantener una conversación con un compañero. Escuchar y entender una conversación telefónica. Saber informarse sobre algo. Saber manifestar y recibir una queja o reclamación. Dejar un mensaje en un contestador automático. Hacer una reserva en un restaurante o en un hotel.

Nº Lecciones

H. Lectivas (Total)

12

78

### CONTENIDO:

E-mail y direcciones Web.

Deletrear el alfabeto.

Combinar números de teléfono: prefijo (internacional) - código (país) - prefijo (ciudad) - número de teléfono.

Carta publicitaria.

Conversación con un compañero.

Encargo / pedido - revocación.

Entrada de pedidos: Aceptación o denegación.

Manifestar y aceptar quejas / reclamaciones.

Dejar un recado en un contestador automático.

Acordar algo con alguien.

¿Tú o usted?

Reservas.

### ➤ Contenidos del CD:

Audiciones sobre los contenidos del libro que refuerzan los ejercicios y aprendizaje del material.